

Algemene voorwaarden Cryo and Spa

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Cryo and Spa:** de besloten vennootschap Cryo and Spa Experience BV gevestigd te 's- Gravenhage en/of de hieraan gelieerde vennootschappen of personen.
- 1.2 **Klant:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
- 1.3 **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- 1.4 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Klant en Cryo and Spa tot het verlenen van diensten door Cryo and Spa ten behoeve van Klant.
- 1.5 **Rittenkaart:** Een kaart welke recht geeft op een vast aantal (cryo)behandelingen binnen een door Cryo and Spa vooraf vastgestelde termijn.
- 1.6 **Diensten:** alle door Cryo and Spa verrichte diensten zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanbieden van cryotherapie die worden uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant zijn verricht.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Cryo and Spa diensten worden aangeboden of geleverd.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Cryo and Spa derden worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover hij schriftelijk tussen Klant en Cryo and Spa zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Klant en Cryo and Spa treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Klant.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Cryo and Spa gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende 31 dagen geldig. Cryo and Spa is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan Cryo and Spa is bevestigd.
- 3.2 Alle geoffreerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.3 Alle in de offerte van Cryo and Spa genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 3.4 In geval van consumenten komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Cryo and Spa betaling heeft ontvangen voor de boeking van één (of meerdere) behandelingen. In geval van Klant, niet zijnde consument, komt de overeenkomst tot stand door aanvaarding van Klant van de door Cryo and Spa (elektronisch) verzonden offerte.

4 Verplichtingen en uitvoering van de overeenkomst door Cryo and Spa

- 4.1 Cryo and Spa is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de dienstverleningsovereenkomst of verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te

verlenen op de voor Cryo and Spa gebruikelijke wijze, naar beste inzicht en vermogen.

- 4.2 De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
- 4.3 Cryo and Spa is gerechtigd om het verlenen van het dienstenaanbod achterwege te laten, dan wel op ieder moment te staken indien de Klant zich niet gedraagt overeenkomstig de stand en de exploitatie van haar onderneming. Cryo and Spa kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, het gedrag en de persoonlijke hygiëne van de Klant. De Klant dient op eerste verzoek van Cryo and Spa na betaling het bedrijf te verlaten.
- 4.4 Cryo and Spa is niet gehouden enig goed van de Klant in ontvangst of bewaring te nemen. Indien gewenst kan de Klant, op eigen risico, gebruik maken van lockers van Cryo and Spa. De Klant kan hiervoor een sleutel krijgen van Cryo and Spa, en is zelf verantwoordelijk voor de gebruikte locker en bijbehorende sleutel.

5 Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Klant

- 5.1 Het betreden en verblijven bij Cryo and Spa en het ondergaan van (cryo)behandelingen is geheel op eigen risico.
- 5.2 De Klant is gehouden om voorafgaand aan de (cryo)behandeling een gezondheids- en eigen risicoverklaring volledig en naar waarheid in te vullen.
- 5.3 De Klant is gehouden bij het eerste bezoek een intakegesprek te doorlopen en eventuele vragen van Cryo and Spa volledig en naar waarheid te beantwoorden.
- 5.4 De Klant en degenen die hem vergezellen zijn gehouden om aanwijzingen en/of instructies van Cryo and Spa op eerste verzoek op te volgen, waaronder moet worden begrepen de naleving huis- en gedragsregels.
- 5.5 De Klant en degenen die hem vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Cryo and Spa of enige derde is of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Klant en degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier of enige stof of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

6 Reserveringen

- 6.1 Indien de Klant gebruik wenst te maken van een behandeling dient de Klant dit voortijdig per e-mail, telefonisch of online te reserveren.
- 6.2 Voor de gereserveerde dienst kan, zulks ter beoordeling van Cryo and Spa, een vooruitbetaling verlangd worden.

7 Annuleringsvoorwaarden

- 7.1 Cryo and Spa heeft het recht zonder opgave van reden een (cryo/wellness)behandeling, te annuleren, dan wel te verplaatsen of deelname van Klant te weigeren, in welke gevallen de Klant recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Cryo and Spa betaalde bedrag.
- 7.2 Gereserveerde behandelingen kunnen tot 24 uur voor aanvang van de behandeling kosteloos worden geannuleerd of verplaatst door de Klant. Bij annulering of een verzoek tot verplaatsing binnen die termijn, of indien de Klant onverhoopt niet op de geplande behandeling verschijnt, is Cryo and Spa gerechtigd het volledige tarief voor de behandeling door te berekenen aan de Klant.
- 7.3 Bij een gereserveerde behandeling op basis van een rittenkaart kunnen niet (tijdig) geannuleerde of verplaatste gesprekken niet kosteloos worden ingehaald.
- 7.4 Geldig geannuleerde en/of verplaatste behandelingen dienen binnen drie maanden na de laatst geplande behandeling te zijn gepland op straffe van verval van het recht op voortzetting van het traject voor het afgesproken aantal behandelingen.

8 Adreswijziging

- 8.1 Klant dient Cryo and Spa tien (10) werkdagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk te informeren over deze adreswijziging. Cryo and Spa is niet aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 8.2 Indien Klant een rechtspersoon is, is hij verplicht Cryo and Spa schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging, zoals bijvoorbeeld naam en rechtsvorm.
- 8.3 Voorgaande wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven en gelden slechts vanaf het moment dat Cryo and Spa de wijziging(en) heeft bevestigd.

9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Cryo and Spa is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem - in het kader van de overeenkomst - aan Klant verstrekte of - in het kader van deze overeenkomst - gebruikte producten en/of diensten.
- 9.2 Klant mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cryo and Spa geen gebruik maken van deze producten en/of diensten waarop Cryo and Spa rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de overeenkomst.
- 9.3 Cryo and Spa is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Klanten.

10 Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Klant is de prijs verschuldigd welke voortvloeit uit de met Cryo and Spa gesloten overeenkomst.
- 10.2 (Gereserveerde) Losse behandelingen en/of rittenkaarten worden door de Klant voorafgaand aan de (reeks van) behandeling volledig betaald. Betaling geschiedt giraal of middels gebruik van het online betalingssysteem van Cryo and Spa.
- 10.3 Indien met de Klant een (maand)abonnement voor de afname van behandelingen is overeengekomen zijn de gelden voor het overeengekomen abonnement terstond en bij vooruitbetaling verschuldigd aan Cryo and Spa. Voldoening van de maandelijkse abonnementsgelden dienen te geschieden via automatische incasso. De automatische incasso wordt aan het begin van iedere maand afgeschreven.
- 10.4 Bij niet tijdige ontvangst door Cryo and Spa van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. storning, onvoldoende saldo, etc.), wordt de incasso nogmaals aangeboden. Indien de Klant na tweede aanbieding van de incasso niet aan de betalingsverplichting voldoet, is de Klant in verzuim en worden er incassokosten in rekening gebracht overeenkomstig artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
- 10.5 In geval van betaling op factuurbasis dient betaling steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Cryo and Spa aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 10.6 Na het verstrijken van de overeengekomen termijn, ten hoogste 14 dagen na de factuurdatum, is Klant in verzuim. De Klant is vanaf het moment van verzuim aan Cryo and Spa over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd. In het geval van consumenten is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In alle andere gevallen is De Klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 10.7 In geval er meerdere Klanten zijn, is elke Klant jegens Cryo and Spa hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de diensten ten behoeve van al deze klanten zijn verricht.
- 10.8 Door Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.9 In het geval Klant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Cryo and Spa mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Klant niet opschorten.

11 Incassokosten

- 11.1 Indien de Klant de vordering niet tijdig voldoet zal Cryo and Spa, na een schriftelijke aanmaning, haar vordering ter incasso uit handen geven conform het bepaalde in de volgende twee (a, b) bepalingen.
- 11.2 Indien de Klant consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens het 'Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. Omdat Cryo and Spa een Btw-plichtige ondernemer is, worden de incassokosten niet verhoogd met BTW.
- 11.3 Indien de Klant een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 125,00.
- 11.4 Cryo and Spa is te allen tijde gerechtigd om op (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. Cryo and Spa zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien hij, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twijfelen dat Klant aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke kosten verschuldigd wordt, Klant via de dienst en/of aanvullende dienst gebruik maakt van (content)diensten van derden waarvoor hoge bedragen verschuldigd zijn, dan wel indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

12 Aansprakelijkheid Cryo & Spa

- 12.1 Cryo and Spa is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van zaken of goederen, die in het gebouw zijn meegebracht door een Klant. Het betreden van de locatie geschiedt voor eigen risico.
- 12.2 Cryo and Spa is jegens Klant slechts aansprakelijk, voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien Cryo and Spa niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de overeenkomst.
- 12.3 Indien wordt aangetoond dat de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Cryo and Spa, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom van de verrichte diensten en daaromtrent gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan hetgeen Cryo and Spa in de voorgaande zes maanden aan Klant verschuldigd is.

- 12.4 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Cryo and Spa of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Cryo and Spa afgesloten (algemene) aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Cryo and Spa in verband met die verzekering draagt.
- 12.5 Cryo and Spa is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Klant waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, lichamelijk letsel, beschadigingen/vermindering van (materiele) zaken en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 12.6 Cryo and Spa is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Cryo and Spa houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Cryo and Spa staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Cryo and Spa.
- 12.7 Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake van schade aan of vermissing van in lockers opgeborgen goederen.
- 12.8 Cryo and Spa zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Cryo and Spa is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Klant of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In dat geval is Klant verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 12.9 De klant die met Cryo and Spa een dienstverleningsovereenkomst sluit ten behoeve van een derde (bijvoorbeeld gasten, relaties, personeel etc.), vrijwaart Cryo and Spa voor iedere aansprakelijkheid van derden jegens Cryo and Spa voor zover die aansprakelijkheid uitstijgt boven het in artikel 12.3 vermelde maximum.
- 12.10 De Klant vrijwaart Cryo and Spa tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Klant en Cryo and Spa samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Cryo and Spa.

13 Verjaringstermijn

- 13.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Cryo and Spa en de door Cryo and Spa bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 13.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Klant Cryo and Spa van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

14 Garanties

- 14.1 De Klant is ervan op de hoogte dat het effect van de door Cryo and Spa verleende diensten op voorhand niet met zekerheid kan worden vastgesteld. Iedere klant reageert anders op de (cryo)behandelingen en de effecten van een behandeling zijn niet objectiveerbaar. Om die reden biedt Cryo and Spa dan ook geen enkele garantie op de door haar verleende dienstverlening.

15 Overmacht

- 15.1 Cryo and Spa is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende

oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Cryo and Spa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cryo and Spa niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Cryo and Spa of van derden daaronder begrepen. Cryo and Spa heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Cryo and Spa zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 15.3 Cryo and Spa kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.4 Voor zover Cryo and Spa ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cryo and Spa gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

16 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 16.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Klant en Cryo and Spa is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat hij zich tot het uiterste hebben ingespannen om middels mediation het geschil te beslechten.
- 16.3 De rechter in de vestigingsplaats van Cryo and Spa is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 16.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden of de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 16.5 Cryo and Spa heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 16.6 Indien Cryo and Spa de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Cryo and Spa de wijzigingen tijdig bekend maken. De voorwaarden zullen 31 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.
- 16.7 Indien Klant een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Klant dient alsdan de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Cryo and Spa te vermelden.

17 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- 17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Klant. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.